

Algemene Voorwaarden Prevensa

Voor Deelnemers, Cursisten en Opdrachtgevers:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Prevensa:** de eenmanszaak Prevensa, gevestigd aan de Kruiningenstraat 46, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94303924, aanbieder van opleidingen, trainingen en consultancy binnen verschillende sectoren.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Prevensa een overeenkomst aangaat voor het afnemen van één of meerdere cursussen, trainingen of opleidingsdiensten.
3. **Deelnemer / Cursist:** de natuurlijke persoon die is aangemeld voor deelname aan een cursus of training van Prevensa.
4. **Cursus / Training:** iedere door Prevensa aangeboden opleiding, training, scholing of leertraject, bestaande uit één of meerdere onderdelen zoals theorie, praktijk, toetsing en/of certificering.
5. **Overeenkomst:** de schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Prevensa en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van cursussen, trainingen of aanverwante diensten.

Artikel 2. Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

1. Inschrijving voor een cursus of training vindt plaats via een offerte, opdrachtbevestiging, e-mail, schriftelijke aanmelding of via de website van Prevensa.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Prevensa de inschrijving schriftelijk of elektronisch bevestigt.
3. Prevensa behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren of uit te sluiten indien zij niet voldoen aan de gestelde toelatingscriteria, zonder dat dit leidt tot ontbinding van de overeenkomst of restitutie van kosten.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde deelnemersgegevens en is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering daarvan.

Artikel 3. Tarieven, betaling en annulering

1. Opdrachtnemer is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CKRBO) Hierdoor zijn alle aangeboden cursussen **vrijgesteld van btw.**
2. Facturen dienen binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Prevensa is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
4. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:
 - tot **30 dagen** vóór aanvang van de cursus: **50%** van het overeengekomen bedrag;
 - tussen **30 en 14 dagen** vóór aanvang: **75%** van het overeengekomen bedrag;
 - binnen **14 dagen** vóór aanvang, op de dag van aanvang of bij no-show: **100%** van het overeengekomen bedrag.
5. Prevensa behoudt zich het recht voor een cursus te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht, ziekte van de trainer of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval bestaat uitsluitend recht op verplaatsing of restitutie van reeds betaalde cursusgelden, zonder recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 4. Deelname, aanwezigheid en verzuim

1. Deelnemers dienen actief deel te nemen aan alle onderdelen van de cursus.
2. Alleen bij een minimale aanwezigheid van **90%** kan certificering plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Verzuim, uitval of voortijdige beëindiging van deelname komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Inhaalmogelijkheden zijn niet gegarandeerd en kunnen door Prevensa afhankelijk worden gesteld van beschikbaarheid en aanvullende kosten.
5. Prevensa behoudt zich het recht voor deelnemers bij wangedrag, onveilig handelen of verstoring van de training per direct te verwijderen, zonder restitutie van kosten.

Artikel 5. Toetsing en certificering

1. Certificering vindt uitsluitend plaats na succesvolle afronding van de vereiste theorie-, praktijk- en/of toetsingsonderdelen.
2. De beoordeling van examens, toetsen en praktijkopdrachten door of namens Prevensa is bindend.
3. Prevensa behoudt zich het recht voor afgegeven certificaten in te trekken bij fraude, misleiding of ernstige overtredingen van regels of integriteit.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan cursussen en trainingen geschiedt volledig voor eigen risico van de opdrachtgever en de deelnemer.
2. Prevensa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst.
3. Iedere aansprakelijkheid van Prevensa is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Alle opleidingsmaterialen, documentatie en lesstof blijven eigendom van Prevensa.
2. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prevensa niet toegestaan materialen te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of anderszins te gebruiken.

Artikel 8. Gedrag, veiligheid en kleding

1. Deelnemers dienen professioneel gedrag te vertonen conform de geldende normen binnen de veiligheidssector.
2. Het dragen van beveiligingskleding, herkenbare uitrusting of emblemen is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
3. Overtreding van gedrags- of veiligheidsregels kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van deelname.

Artikel 9. Privacy en vertrouwelijkheid

1. Prevensa verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De opdrachtgever garandeert dat deelnemers correct zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Prevensa is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Prevensa is gevestigd.

Prevensa – Eenmanszaak

Kruiningenstraat 46

KvK: 94303924

E-mail: info@beveiligingenontzorgen.nl

Website: www.prevensa.nl